



## Privacy statement

Uitvoeringsorganisatie BPSW hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy Statement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De BPSW houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy statement.
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als uitvoeringsorganisatie BPSW zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy statement, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Beroepsvereniging van Professionals in Sociaal Werk (BPSW)  
Leidseweg 80  
3531 BE Utrecht  
info@bpsw.nl

### Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Er zijn verschillende doeleinden waarvoor de BPSW persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. In het kader van haar dienstverlening verzamelt en verwerkt de BPSW uw persoonsgegevens:

- Wanneer u een lidmaatschap of producten of diensten van de BPSW of BPSW school afneemt;

- Voor de financiële afhandeling van uw lidmaatschap en/of bestelling. Wij werken samen met een administratiekantoor en een deurwaarderskantoor met wie wij, indien aan de orde, uw gegevens overleggen.
- Wanneer u contact heeft met de BPSW. Dit contact kan telefonisch zijn, maar hieronder verstaan wij ook contacten wanneer u ons via e-mail benadert, het contactformulier invult, gebruik maakt van onze website, inlogt op uw account, u aanmeldt voor nieuwsbrieven of ons via social media benadert;
- Bij het beantwoorden van vragen die u stelt aan het BPSW bureau, maken wij gebruik van experts en actieve collega-leden die zijn aangesloten bij de beroepsvereniging. Wij kunnen uw vraag aan hen doorsturen om u van een goed antwoord te voorzien. U wordt hiervan altijd op de hoogte gesteld. Deze actieve leden en experts zijn eveneens gebonden aan het vertrouwelijk omgaan met uw persoonsgegevens.
- Voor de uitvoering van de logistiek binnen de BPSW school: uw aanmelding wordt verwerkt, uw gegevens (naam, mailadres en waar aan de orde: werkplek) gedeeld met trainer, spreker, workshopleider. Onze trainers, workshopleiders, sprekers hebben zich contractueel verbonden aan geheimhouding van uw gegevens en het zorgvuldig verwerken hiervan.
- Voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomsten indien u deze via ons afsluit;
- Voor interne analyses voor procesverbetering, de ontwikkeling van producten en diensten;
- Om leden/bezoekers van onze (nieuwe) producten en diensten op de hoogte te houden; rechtstreeks maar ook bijvoorbeeld door campagnes via social media;
- Om te kunnen deelnemen binnen de beroepsvereniging;
- Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Voor het versturen van het Vakblad Sociaal Werk hebben wij een overeenkomst met uitgeverij BSL, die zorgdraagt voor verzending van dit vakblad.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Adres (postcode, huisnummer en woonplaats)
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Geslacht
- Bankrekeningnummer
- Studentenkaart (bij het aanvragen van student-lidmaatschappen)
- Inloggegevens voor 'mijn bpsw'- voor onze leden
- Interesse in werkvelden en regio's
- Beroep/ functie

En waar door u vermeld noteren wij ook uw werkplek, website.

#### Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:



- Het verzorgen van de internetomgeving van de BPSW;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie en debiteurenbeleid;
- Het verzorgen van het toesturen/ontvangen van het Vakblad Sociaal Werk;
- Het verzorgen van tuchtrecht – bij klachten van cliënten;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

### Tuchtrecht

Met het lidmaatschap van de BPSW bent u gebonden aan het tuchtrecht. Wij zullen nooit persoonsgegevens (adres, telefoon, e-mail) gegevens aan een klager/cliënt verstrekken. Wel zullen wij, indien aan de orde, bevestigen dat er sprake is van lidmaatschap van de beroepsvereniging en/of registratie bij Registerplein. Wanneer er sprake is van lidmaatschap, kan een cliënt een klacht in het kader van tuchtrecht indienen. Zie voor meer informatie en het Regelement voor de tuchtrechtspraak:

Maatschappelijk werkers: <https://www.bpsw.nl/professionals/maatschappelijk-werkers/tuchtrecht/>

Jeugd en Gezinsprofessionals/Jeugdzorgwerkers: <https://www.bpsw.nl/professionals/jeugdhulp-en-jeugdzorgwerkers/tuchtrecht-voor-jeugdprofessionals/>

Sociaal agogisch werkers: <https://www.bpsw.nl/professionals/sociaal-agogen/tuchtrecht/>

Dit geldt niet voor buitengewone leden, zij vallen niet onder het tuchtrecht.

### Bewaartermijn

Uitvoeringsorganisatie BPSW bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Dit betekent dat wij uw gegevens als voormalig lid, of als afnemer van een van onze scholingsactiviteiten 7 jaar bewaren – conform de termijn die samenhangt met wet- en regelgeving i.r.t. financiële administratie.

### Bewaartermijn (bestellingen) website

Als besteller van onze publicaties via de website vult u uw naam en mailgegevens in. Deze gegevens worden na 3 maanden automatisch gewist. Wanneer u een bestelling download van onze site wordt u ook gevraagd uw mailgegevens in te vullen. Deze mailgegevens worden alleen voor dit doel gebruikt en niet opgeslagen in onze website.

### Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens de BPSW van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die we van u hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan u zelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

### Google Analytics

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om rapportages te krijgen over het gebruik van de website.

De inrichting van Google Analytics op onze website is in overeenstemming met de Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics van de Autoriteit Persoonsgegevens:

- Er is een bewerkersovereenkomst met Google gesloten volgens de Europese privacywetgeving;
- Er worden geen IP-adressen van bezoekers van de website opgeslagen, omdat het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd;
- ‘Gegevens delen’ met andere Google diensten is uitgeschakeld;
- Er worden geen op natuurlijke personen herleidbare ‘user ID’s’ bewaard.

### Klachten

Als u naar aanleiding van ons privacy statement nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op. Mocht u een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

### Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van hyperlinks met deze website zijn verbonden. De BPSW kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.